

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

PFANNER, spol. s r.o.

se sídlem V Uličce 1243, 253 01 Hostivice

IČO: 41695496

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4210

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

I.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti PFANNER, spol. s r.o., se sídlem V Uličce 1243, 253 01 Hostivice, IČO: 41695496, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228495 (dále jen „**prodávající**“) upravují ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „**kupující**“) distančním způsobem, a to prostřednictvím e-shopu (internetového obchodu) prodávajícího (dále jen „**eshop**“). E-shop je prodávajícím provozován na internetové adrese <https://eshop.respekt.coffee/> (dále jen „**web**“).

I.2. VOP se aplikují na všechny případy, kdy jakákoliv třetí osoba má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, tedy i na případy, kdy třetí osoba vystupuje jako podnikatel a jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

I.3. Znění VOP nevylučuje možnost smluvních stran sjednat si v kupní smlouvě jinou, odlišnou úpravu. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním VOP.

I.4. VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Kupní smlouva a VOP je vyhotovena v českém jazyce.

I.5. Proávající si vyhrazuje právo znění VOP měnit či doplňovat. Práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP tím nejsou dotčena.

II. ÚČET KUPUJÍCÍHO

II.1. Web prodávajícího umožňuje kupujícímu vytvořit si svůj uživatelský účet pro účely uskutečňování nákupů na webu prodávajícího (dále jen „**účet**“). Pro vytvoření účtu je nezbytná registrace uživatele prostřednictvím zadání jména, příjmení, e-mailové adresy. V rámci účtu kupujícího je kupující oprávněn po svém přihlášení činit na webu objednávky zboží prodávajícího. Kupující je oprávněn provádět objednávky zboží prodávajícího také bez vytvoření účtu.

II.2. Kupující je povinen při vytvoření účtu a/nebo při objednávání zboží kupujícího uvádět správné a pravdivé údaje. V případě změny údajů uvedených v účtu kupujícího je kupující povinen je bezodkladně změnit tak, aby odpovídaly skutečnosti. Prodávající spravuje účet kupujícího, jakož i jeho objednávky spoléhaje na správnost údajů.

II.3. Pro přihlášení do účtu kupujícího je vyžadována identifikace kupujícího prostřednictvím uvedení uživatelského jména a hesla. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost o údajích nezbytných k přístupu do jeho účtu a zároveň kupující není oprávněn umožnit přihlášení do účtu a /nebo jeho užívání třetím osobám.

II.4. Prodávající je oprávněn účet kupujícího zrušit, a to v případě:

- nevyužívání účtu kupujícím po dobu nejméně 5 let;
- porušení kupní smlouvy a/nebo VOP ze strany kupujícího.

II.5. Kupující bere na vědomí, že prodávající není schopen zajistit nepřetržitý přístup k účtu, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu IT prodávajícího a/nebo nezbytnou údržbu IT třetích osob.

III. KUPNÍ SMLOUVA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

III.1. Veškerá vyobrazení zboží prodávajícího umístěná na webu jsou ilustrační. Ust. § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.

III.2. E-shop kupujícího obsahuje:

- Informace o zboží;
- Ceny jednotlivého zboží;
- Náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své povahy nemůže být navraceno obvyklou poštovní cestou;
- Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží platí v případech doručování zboží v rámci České republiky.

III.3. Ceny zboží jsou uváděny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží jsou platné po dobu, kdy jsou uvedeny v e-shopu. Smluvní strany jsou oprávněny uzavřít kupní smlouvu s individuálně určenými cenami zboží, zejména v případě velkoobchodní vztahů.

III.4. Objednávky se zadávají prostřednictvím objednávkového formuláře dostupného na webu prodávajícího, ve kterém kupující uvede zejména informace o:

- Osobě kupujícího (jméno a příjmení);
- Objednáváním zboží (které kupující umístí do nákupního košíku e-shopu);
- Způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží;

- Informace o nákladech spojených s dodáním zboží, a
- Informace o doručovací adrese, na kterou má být zboží doručeno (dále společně jen jako „**objednávka**“).

III.5. Kupující je oprávněn zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře vyplnil, a to ještě před konečným odesláním objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající je povinen bezodkladně po obdržení objednávky její přijetí kupujícímu potvrdit elektronicky na adresu uvedenou kupujícím v objednávkovém formuláři, příp. v účtu kupujícího, je-li objednávka učiněna kupujícím přihlášeným ve svém účtu.

III.6. Prodávající je vždy oprávněn s ohledem na charakter objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o opětovné potvrzení objednávky.

III.7. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky, jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronicky na adresu uvedenou kupujícím v objednávkovém formuláři, příp. v účtu kupujícího, je-li objednávka učiněna kupujícím přihlášeným ve svém účtu.

III.8. Kupující bere na vědomí, že k učinění objednávek zboží prostřednictvím e-shopu a uzavření kupní smlouvy je nezbytné užití komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé kupujícímu na prostředky komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (zejména náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám s tím, že tyto náklady se neliší od základní sazby.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

IV.1. Kupující se zavazuje uhradit cenu objednaného zboží spolu s náklady spojenými na balení a dodání zboží ve smluvené výši, a to následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo platební kartou na prodejnách prodávajícího v případě vyzvednutí objednávky osobně v prodejně prodávajícího;
- v hotovosti na dobírku na doručovací adresu uvedené v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 5011262578/5500, vedený u Raiffeisenbank, a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány ComGate Payments, a.s.

Kupní cenou se dále rozumí i náklady spojené s dodáním zboží, nestanovují-li VOP jinak.

IV.2. Prodávající není oprávněn požadovat od kupujícího zaplacení zálohy či jiné obdobné platby. Tímto není dotčen čl. IV.5 VOP ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

IV.3. Kupní cena je splatná:

- v případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku při převzetí zboží;
- v případě bezhotovostní platby do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy;

IV.4. V případě bezhotovostní platby je kupní cena zaplacená okamžikem připsání odpovídající kupní ceny na účet prodávajícího. Kupující je povinen identifikovat platbu pomocí variabilního symbolu, kterým je číslo objednávky.

IV.5. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k opakovanému potvrzení objednávky (čl. III.6. VOP), žádat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ust. § 2119 odst. 1 OZ se nepoužije.

IV.6. Proávající je oprávněn kupní cenu svého zboží měnit a případně též poskytovat z něj slevy. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze vzájemně kombinovat.

IV.7. Ukládají-li tak obecně závazné právní předpisy, vystaví prodávající na úhradu kupní ceny daňový doklad - fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě elektronicky na adresu uvedenou kupujícím v objednávkovém formuláři, příp. v účtu kupujícího, je-li objednávka učiněna kupujícím přihlášeným ve svém účtu.

IV.8. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V. Odstoupení od kupní smlouvy

V.1. Kupující je s výjimkou stanovenou v čl. V.5. a v čl. V.6. těchto VOP oprávněn dle ust. § 1829 OZ odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne:

- převzetí zboží;
- ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem kupní smlouvy dodání několika druhů zboží nebo několika částí;
- ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem kupní smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.

V.2. Odstoupení od smlouvy musí být kupujícímu odesláno ve lhůtě stanovené v předchozím odstavci, a to na (i) adresu sídla prodávajícího (ii) adresu kterékoliv prodejny, nebo (iii) na emailovou adresu prodávajícího **INFO@ RESPEKT.COFFEE** . Kupující je oprávněn využít pro odstoupení od smlouvy vzorový formulář prodávajícího, který nalezne v příloze těchto VOP.

V.3. Dojde-li k platnému odstoupení od smlouvy, kupní smlouva se od počátku ruší. Kupující je v takovém případě povinen vrátit zboží kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy. Proávající je povinen bez

zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy, vrátit kupujícímu všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dopravu, které od něho na základě kupní smlouvy obdržel, a to stejným způsobem, jakým je obdržel. Prodávající je oprávněn vrátit veškeré peněžité prostředky poskytnuté kupujícím jiným způsobem pouze, pokud s tím kupující vyslovil souhlas a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

V.4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

V.5. Kupující není oprávněn dle ust. § 1837 OZ mimo jiné odstoupit zejména od:

- kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu;
- od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
- od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

V.6. Kupující není oprávněn dle ust. § 1840 OZ mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce potravin, nápojů nebo jiného zboží běžné spotřeby dodávaného do spotřebitelovy domácnosti nebo do jiného místa, které spotřebitel určil.

V.7. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

V.8. V případech, kdy má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě je prodávající povinen vrátit kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet, který kupující určí.

V.9. Poskytne-li prodávající v souvislosti se zakoupením zboží kupujícímu dárek, je současně s kupní smlouvou uzavřena také darovací smlouva s tím, že trvání darovací smlouvy je vázáno na trvání kupní smlouvy. Dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy a jejímu ukončení, dojde také k ukončení darovací smlouvy a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

VI. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

VI.1. Kupující je oprávněn při objednávání zboží zvolit způsob dopravy, a to (i) vyzvednutí osobně na prodejně prodávajícího nebo (ii) prostřednictvím expresní kurýrní služby poskytované společností DPD.

VI.2. Bude-li zboží kupujícímu doručováno způsobem sjednaným na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující nebezpečí škody na věci a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

VI.3. Bude-li zboží na základě objednávky doručováno na doručovací adresu kupujícího, je kupující povinen na doručovací adrese zboží při dodání převzít.

VI.4. Je-li nutné zboží doručovat opakovaně a/nebo jiným způsobem, a to z důvodů ležících na straně kupujícího, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, příp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

VI.5. Kupující je povinen co nejdříve po převzetí zboží od prodávajícího, příp. po převzetí zboží od přepravce, nejpozději však do 48 hodin, zboží prohlédnout a přesvědčit se o neporušenosti obalu zboží a o vlastnostech a množství zboží. Případné vady obalu je kupující povinen bezodkladně oznámit přepravci. V případě podezření prodávajícího, že obal byl porušen z důvodu neoprávněného vniknutí do zásilky, není kupující povinen zásilku od přepravce převzít.

VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

VII.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

VII.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při jeho převzetí.

- Kupující je oprávněn uplatnit práva z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, do 24 měsíců od jeho převzetí, a to v kterékoli prodejně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle prodávajícího. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned,

ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Proávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.

VII.3. Čl. VII.1. VOP se neuplatní:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy věci.

VII.4. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v čl. VII.1. těchto VOP, může kupující požadovat i:

- dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené;
- výměnu součásti, pokud se vada týká pouze součásti věci; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

VII.5. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

VII.6. Kupující je oprávněn vedle práv uvedených v čl. I.2. a I.3. těchto VOP požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

VII.7. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady, ledaže se jednalo o zjevně neoprávněnou reklamaci.

VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

VIII.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

VIII.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím.

VIII.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) OZ, a to ani ze zákona, tak ani dobrovolně.

VIII.4. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

VIII.5. Pro řešení sporů je kupující oprávněn využít mimosoudního způsobu řešení sporů (tzv. ADR), kde příslušným orgánem k rozhodování je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Nové Město, [HTTPS://WWW.COI.CZ/INFORMACE-O-ADR/](https://www.coi.cz/informace-o-adr/), e-mail: **ADR@COI.CZ**.

VIII.6. Kupující je dále oprávněn k řešení sporů souvisejících s jejich online nákupem na e-shopu s prodávajícím využít online platformu ODR (pomocí elektronického formuláře) zřízenou Evropskou komisí a dostupnou na adrese

HTTP://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR.

Kontaktním místem ODR pro Českou republiku je Evropské spotřebitelské centrum, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Nové Město. Subjektem příslušným řešit stížnosti podané skrze platformu ODR je Česká obchodní inspekce.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

IX.1. Kupující bere na vědomí, že prodávající zpracovává jeho osobní údaje v různém rozsahu, a to v závislosti na účelu zpracování. Veškeré informace o zpracování osobních údajů kupujících jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu dostupném na této adrese.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

X.1. Veškeré právní vztahy vzniklé mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila.

X.2. Stane-li se nebo bude-li nějaké ustanovení těchto VOP prohlášeno za neplatné, nebo neúčinné, bude takové ustanovení nahrazeno takovým ustanovením, které bude nejlépe odpovídat zamýšlenému účelu VOP s tím, že platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení VOP není tímto dotčena.

X.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající kupní smlouvu včetně VOP archivuje v elektronické formě a kupující k ní nemá přístup. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

X.4. Čl. III.5., IV.2., V.1., V.2., V.3., V.5., V.8., VII., VIII.5., VIII.6. těchto VOP se nepoužijí pro případy, kdy kupující vystupuje ve vztahu s prodávajícím jako podnikatel a jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

X.5. Nedílnou součástí těchto VOP je vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

X.6. Kontaktní údaje prodávajícího:

adresa pro doručování: Sokolovská 46/51, Praha 8 – Karlín

e-mailová adresa: **INFO@RESPEKT.COFFEE**

telefon: +420 212 248 634.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

obchodní společnosti

PFANNER, spol. s r.o.

se sídlem V Uličce 1243, 253 01 Hostivice

IČO: 41695496

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4210

PRODÁVAJÍCÍ:

PFANNER, spol. s r.o.

IČO: 41695496

se sídlem V Uličce 1243, 253 01 Hostivice

E-mailová adresa: info@respekt.coffee

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto

zboží:

.....

Číslo objednávky

Datum objednání

Datum obdržení

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení/

Obchodní firma

IČO (fyzické osoby nevyplňují):

Bytem/Sídlem:

Dne Podpis

1 Formulář prosím vyplňte, vytiskněte a podepište. Následně je potřeba jej přiložit v listinné formě k vrácenému zboží, anebo jej

naskenovat a zaslat elektronicky na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.

** nehodící se škrtněte*